



## HOJA DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DE MEJORA SAD SPAIN FOOTBALL ACADEMY FC

**Domicilio:** Calle Vizcaya 18. Código postal 28921(Madrid)

**Teléfonos de contacto:** [+34 \(910\) 91 80 87](tel:+34910918087)

**Correo para envío y seguimiento:** [welcome@spain-football.com](mailto:welcome@spain-football.com)

**Instrucciones:** Rellena esta hoja con letra legible. Envíala por correo electrónico al email indicado arriba (preferible en PDF) o entregarla en persona. Conserva una copia. El club acusará recibo y dará respuesta motivada.

### 1) Datos de quien presenta la reclamación/sugerencia

- **Condición** (marca lo que corresponda):  Jugador  Entrenador
- **Nombre y apellidos** \_\_\_\_\_
- **DNI/NIE (opcional):** \_\_\_\_\_
- **Equipo/Categoría** \_\_\_\_\_
  - **Teléfono de contacto:** \_\_\_\_\_
- **Correo electrónico:** \_\_\_\_\_

### 2) Hechos o aspectos a mejorar

- **Fecha/s de los hechos** \_\_\_\_\_
- Lugar/actividad/partido/entrenamiento:** \_\_\_\_\_
- Descripción clara de la queja o sugerencia de mejora:**
- Personas implicadas o afectadas (si procede):** \_\_\_\_\_

### 3) Propuesta o petición

Indica qué te gustaría que el club revisara o implementará para mejorar la situación.



#### 4) Preferencia de respuesta

- Email  Teléfono

#### 5) Conformidad

Manifiesto que la información facilitada es veraz y se presenta de buena fe con el objetivo de ayudar a la **SAD Spain Football Academy FC** a mejorar sus servicios y el bienestar de sus jugadores.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_.

Firma:

#### Información sobre protección de datos

El responsable del tratamiento es la **SAD Spain Football Academy FC** (NIF: B70808847). Trataremos tus datos para gestionar y dar respuesta a reclamaciones o sugerencias, mejorar nuestros servicios y, si es necesario, realizar las actuaciones internas oportunas. La base jurídica es el **interés legítimo** del club en gestionar incidencias y tu **consentimiento** al remitirla presente hoja. Conservaremos la información el tiempo necesario para su tramitación y los plazos legales aplicables. Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad escribiendo a [welcome@spain-football.com](mailto:welcome@spain-football.com) (asunto: **Protección de datos – Reclamaciones**).